

Vedrørende: Referat af Handicaprådsmøde d. 12. december 2018

Dato: 12.12 2018

Sted: Jobcentret, mødelokale A, rådhuset

Deltagere: Jan Nielsen (DH), Kim Jørgensen (DH), Tina Berling (DH), Grethe Conrad Jørgensen (DH), Bente Weinreich (DH), Gunnar Nielsen (DH), Lisa Hansen (DH), Lisa Skov (KB), Charlotte Munch (KB), René Langhorn (KB), Hanne Mørup (BES), Susanne Samuelsen (HAP) og Signe Odgaard Laursen (HAP)

Afbud: Anja Nielsen (DH), Charlotte H. Larsen (KB), Kristina E. Young (KB), Bente Viola Holm (KB), Torben Tang Christensen (BES)

Referat

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Handicap og Psykiatri
HAP Udvikling og Administration
Udviklingskonsulent:
Signe Odgaard Laursen

Dato: 13. december 2018 /sxo

Referat

1. Meddelelser fra formandskabet

- Grethe Conrad Jørgensen har en tilføjelse til referatet fra sidste handicaprådsmøde. Tilføjelsen omhandler en hørings sag om tilsyn i bofællesskabet Lille Friheden. Handicaprådet har tidligere fået sådanne sager til høring, men det er ikke længere tilfældet. Grethe Conrad Jørgensen udarbejdede efter sidste Handicaprådsmøde et notat herom, som er sendt til handicaprådet og Social- og arbejdsmarkedsudvalget
- Det Centrale Handicapråd holder årsmøde i Nyborg Strand d. 05.02.19 om "Fremtidens Handicappolitik". Invitation kommer snart
- "Valg for alle" fra Det Centrale Handicapråd blev sendt d. 06.11.18. DH har et ønske om, at der politisk sættes fokus på at alle borgere skal kunne forstå valgmateriale, trods fx kognitive vanskeligheder
- Der blev afholdt KL's Handicap- og Psykiatrikonference d. 28.11.18. Ingen fra rådet deltog
- Der blev afholdt VISO-konference d. 04.12.18 i Nyborg. Gunnar Nielsen skulle have deltaget, men pga. misforståelser omkring betaling af deltagelse i konferencen, kom han ikke afsted
- Rådet har ikke indstillet nogen til kommunes Sundhedspris 2018
- Rune Ahlmann er fratrukket som chef for Center for Skole og Uddannelse. René Rasmussen Sjøholm er konstitueret pr. 19.11.18
- Jacob Frydendal Clausen er fratrukket som leder af Holmelunden pr. 30.11.18. Søren Juul er ansat som ny leder og startede d. 10.12.18
- Handicaprådet kvitterer for den ændrede sagsgang om varsling af hørings sager. Den længere varsling gør det muligt at planlægge tiden og derved udarbejde grundige og fyldestgørende hørings svar. DH ser desuden en opblødning i forhold til hvad Handicaprådet høres i, herunder at det kan være andet end beslutningssager. Grethe Conrad Jørgensen oplyser, at hun gerne vil udfordre kommunens tolkning af lovgivningen i forhold til hvilke sager Handicaprådet skal høres i. Hun ønsker at få en anden vurdering, da hun ikke er sikker på at kommunens tolkning er korrekt
- DH vil inden længe sende en ny liste over deres suppleanter, da de har fået nye medlemmer

2. Økonomi – budgetstatus på rådets driftskonto inkl. oplæg fra formandskabet om diætudløsende aktiviteter

Der er 54.891 kr. tilbage på rådets driftskonto.

Jan Nielsen gennemgår oplægget om diætudløsende aktiviteter. Jan vil færdiggøre notatet, hvorefter det sendes til resten af rådet. DH vil desuden hurtigst muligt udarbejde en oversigt over de diæter, der skal udbetales for 2018, hvilket sendes til Signe Odgaard Laursen, som sørger for at udbetalingen finder sted.

3. KL-arrangementer m.m.

Ingen relevante arrangementer på nuværende tidspunkt. Punktet vil fremadrettet hedde "Relevante arrangementer".

4. Sager til drøftelse

- Handicaprådets mødedatoer 2019: Der er enighed om at Handicaprådsmøderne fremadrettet skal afholdes 2. mandag i måneden. Der skal afholdes fem møder pr. år. Signe Odgaard Laursen finder fem forslag, som sendes til formandskabet. Efterfølgende sendes de til rådet. DH-Hvidovre orienterede om, at de allerede har fastlagt møder for 2019 på samme ugedag, men at man er villige til at flytte vores møder i de måneder, det kolliderer med handicaprådsmøderne.

- Kort opfølgning på borgermødet om Handicappolitikken: Handicappolitikken er godkendt af Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og bliver behandlet på næste Kommunalbestyrelsesmøde d.18.12.18.

Lisa Skov fortæller, at hun synes det var et spændende borgermøde.

Susanne Samuelson oplyser, at chefgruppen har meldt tilbage, at de fik meget ud af at deltage på borgermødet.

Grethe Conrad Jørgensen siger, at Handicaprådet har fået etableret en god kontakt til forskellige centre i kommunen på baggrund af arbejdet med Handicappolitikken, hvilket er positivt. De har fx etableret samarbejde med Center for Kultur og Fritid om at gøre skabene i Frihedens Idrætscenters svømmehal mere anvendelige for blinde og svagtseende. Bente Weinreich supplerer, at det er svært at skulle låse et skab op med en kode, hvis man ikke kan se. Derfor skal der afprøves en løsning, hvor der i stedet anvendes magneter. Bente Weinreich er meget tilfreds med inddragelsen i dette arbejde og for den service, der generelt tilbydes i Idrætscentret for synshandicappede.

Jan Nielsen oplever, at processen omkring Handicappolitikken har bragt Handicaprådet i tættere kontakt med kommunens centre. Dette skal Handicaprådet fremadrettet sørge for at holde ved lige. Generelt har processen omkring udarbejdelse af politikken været god.

- Handicappris: Center for politik og ledelse har oplyst, at der er lovhjemmel til at uddele økonomiske gaver som en del af en Handicappris, men at det først skal

vedtages i Kommunalbestyrelsen. Jan Nielsen vil lave notatet færdig, hvorefter det kan forelægges til politisk godkendelse.

- Beskæftigelsesområdet:

Jan Nielsen oplyser, at der har været afholdt Jobcamp, hvilket Handicaprådet ønsker viden om, herunder om borgere med handicaps beskæftigelsesmuligheder blev drøftet.

Hanne Mørup fortæller, at hun ikke deltog, hvorfor hun ikke kan fortælle herom.

Charlotte Munch oplyser, at hun deltog. Jobcampen var givtig og bidrog til en række idéer, som drøfter videre i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget. Charlotte Munch oplever, at borgere med handicap forsvinder lidt i drøftelserne. Der skal derfor tages fat på dette område, bl.a. ved at etablere et samarbejde med virksomhederne om målgruppen. Hun ser dog også en positiv udvikling, hvor der først blev oprettet STU-forløb og dernæst FGU.

Bente Weinreich spørger om der findes statistisk materiale vedrørende borgere med handicap i revalidering. Hun har selv oplevet revalidering som en stor hjælp i hendes liv. Hanne Mørup svarer, at antallet af personer i revalidering sandsynligvis er faldet over det sidste årti, hvilket skyldes en stigning af forskellige andre beskæftigelsesrettede tilbud. Hanne Mørup fortæller endvidere, at der i forbindelse med revalidering ikke er et særligt fokus på handicap, men at det oftest drejer sig om sociale forhold. Som borger med et handicap er der derimod en række andre tilbud, fx kompensationsmuligheder, Isbryderordningen eller forlængelse af SU.

Kim Jørgensen oplever, at mange borgere med handicap får utilstrækkelig hjælp fra jobcentret. Bl.a. får de af vide, at de skal uddanne sig på ordinære vilkår.

Tina Berling fortæller, at det er svært at få forlænget SU, da det kræver dokumentation fra kommunen. Det er også svært at få handicaptillæg, da det ligeledes kræver stor dokumentation.

Grethe Conrad Jørgensen oplever, at mange borgere med handicap fastholdes i lange ressourceforløb, hvilket er opslidende og medfører et spinkelt forsørgelsesgrundlag. Grethe Conrad Jørgensen spørger desuden, om Hvidovre kommune har søgt puljemidler til projektet "Et mere rummeligt arbejdsmarked for borgere med handicap". Hanne Mørup oplyser, at de hele tiden holder øje med mulige puljer og at hun også mener, den pågældende pulje er søgt.

Jan Nielsen oplyser, at DH får et stigende antal henvendelser fra borgere med handicap, der ikke kan se formålet med deres ressourceforløb. Han oplever ikke, at beskæftigelsesområdet er skræddersyet til borgere med handicap.

Grethe Conrad Jørgensen orienterer om publikationen "Handicap og Job" udgivet af Danske Handicaporganisationer. Publikationen sendes ud sammen med referatet i elektronisk format. (bilag 1)

Det aftales at næste handicaprådsmøde skal være et temamøde om beskæftigelse. DH vil inden mødet drøfte hvad de mere specifikt ønsker belyst, således at Torben Tang Christensen kan forberede dette.

- Ankestatistik:

Susanne gennemgår ankestatistikken for 1. halvår 2018. Hun fortæller, at der i forhold til serviceloven er en omgørelsesprocent på i alt 28 %, hvilket dækker både over børne- og voksenområdet. Hvis man alene ser på handicap- og psykiatriområdet er omgørelsesprocenten på 33, hvilket tydeliggør en positiv bevægelse. Landsgennemsnittet på 34 %.

Lisa Skov fortæller, at hun tidligere er blevet orienteret af centrene om, at det ofte er en hjælp at prøve sagerne i Ankestyrelsen, fx hvis der er kommet ny lovgivning, da det hjælper centrene til bedre at kunne tolke loven fremadrettet. Hun mener dog, at kommunen bør være så ambitiøse som muligt og stille mod færrest mulige omgørelser. Lisa siger endvidere, at man kan klage mundtligt og ikke behøver at udforme en skriftlig klage.

Jan Nielsen mener, at politikerne bør drøfte hvor høj en omgørelsesprocent der efterstræbes. Han anser ikke en omgørelsesprocent på 33 for at være tilstrækkelig lav.

Tina Berling siger, at mange borgere ikke har overskud til at klage, på trods af at de er utilfredse med indholdet i deres afgørelser. Hun problematiser endvidere mundtlige klager, da sagen derved behandles på det forelæggende grundlag og således ikke kommer til at indeholde borgerens holdninger. Tina Berling anser i øvrigt en omgørelsesprocent på 33 for at være høj. Hun påpeger, at de borgere der afventer en afgørelse fra Ankestyrelsen, kan få det værre i mens. På nuværende tidspunkt er der ventetid på 8 måneder hos Ankestyrelsen.

Grethe Conrad Jørgensen fortæller, at Ankestatistikken for første halvår 2017 også var positiv, men at det ikke var tilfældet med helårsstatistikken. Hun ønsker derfor at udskyde drøftelsen indtil helårsstatistikken kommer. Når det på et senere tidspunkt tages op igen, ønsker hun at have særligt fokus på de afgørelser, der ændres af Ankestyrelsen.

Charlotte Munch siger, at alle ville blive glade hvis omgørelsesprocenten var 0 % og at dette er et fælles mål. Som forælder til et barn med handicap har hun mødt både gode og dårlige sagsbehandlere. Hun mener, sagsbehandlingen bør forbedres, da klageprocesser er opslidende.

Lisa Hansen siger, at man som borger kan henvende sig til borgerrådgiveren, som kan hjælpe med at udforme klager mv. Desværre har hun meget at se til, hvilket medfører at hun ikke altid er tilgængelig. Som borger kan det være svært at udarbejde en klage på egen hånd, da det kræver kendskab til både lovgivning, rettigheder og muligheder og samtidig er ressourcekrævende for familier, der i forvejen er pressede.

Bente weinreich opfordrer til, at borgere med handicap bruger handicaporganisationerne, som ofte kan hjælpe. Tina Berling tilføjer, at ikke alle handicaporganisationer har ressourcer hertil. Jan Nielsen tilføjer, at

mange handicaporganisationer opkræver gebyrer for deltagelse, hvilket ikke alle har råd til.

Grethe Conrad Jørgensen oplyser, at der på sidste Kommunalbestyrelsesmøde kom et forslag om, at der i alle afgørelser indskrives, at borgeren kan kontakte borgerrådgiveren.

Charlotte Munch fortæller om sin idé om at lave en frivilliggruppe, hvor personer der tidligere har været i systemet, enten som borger eller pårørende, kan hjælpe borgere, der er i systemet på nuværende tidspunkt.

5. Orienteringssager

- Samarbejdsværktøj:

Jan har afdækket forskellige muligheder, men må konkludere, at det mest optimale vil være at blive tilkøbt Hvidovre kommunes intranet. Han anbefaler derfor, at Handicaprådet afventer udvikling af dette. Han ønsker løbende orientering herom.

6. Borgermøde

Der nedsættes en arbejdsgruppe, bestående af Lisa Skov, Bente Weinreich, Tina Berling, Grethe Conrad Jørgensen og Lisa Hansen. Arbejdsgruppen tager først fat på planlægning af borgermødet til sommer 2019. Temaet til borgermødet kan være inklusion i bred forstand, herunder både vedrørende uddannelse, arbejdsmarked, fritidsliv mv.

7. Arbejdsplan og punkter til næste møde

Næste handicaprådsmøde vil omhandle temaet beskæftigelse.

8. Sager til pressen

Formandskabet vil lave et udkast til en artikel om den positive udvikling vedr. høringsfrister.

9. Evt

Tina Berling ønsker at drøfte sagsbehandlingsfrister. Hun er af mange borgere blevet orienteret om, at sagsbehandlingsfristerne ofte overskrides, og at borgerne ikke orienteres herom. Nogle gange kan sagsbehandlingstiden på børnehandicapområdet fx tage 8-12 måneder. Hun har også eksempler på ansøgninger om hjælpemidler til voksne, der er trukket ud. Tina Berling efterlyser en bedre orientering af borgerne om hvorfor sagsbehandlingen trækker ud, hvornår sagsbehandleren forventer at kunne træffe afgørelse osv., da det vil skabe ro hos de berørte borgere.

Jan Nielsens vurdering er, at sagsbehandlingstiden ofte er meget lang i de særligt komplekse sager, herunder sager der involverer mange forskellige centre i kommunen. Han oplever ikke at de sager hvori der er en koordinerende sagsbehandler fungerer tilfredsstillende. Jan Nielsen henviser til oplysningspligten, som sagsbehandlerne er underlagt.

Grethe Conrad Jørgensen henviser til sagen om sagsbehandlingsfrister, som for kort tid siden blev politisk godkendt. Hun problematiserer, at sagen ikke indeholdt oplysninger om i hvilken grad sagsbehandlingsfristerne bliver overholdt i kommunen og hvilke konsekvenser det har, når de vedtagne

sagsbehandlingsfrister ikke overholdes. Jan Nielsen tilføjer hertil, at dette bør kunne undersøges.

Susanne Samuelsen oplyser, at, den pågældende sag omfattede sagsbehandlingsfrister og en sammenligning med andre kommuner. Det blev politisk besluttet, at følge Københavns kommunes sagsbehandlingsfrister. Alle sagsbehandlingsfrister kan findes på kommunens hjemmeside. Susanne Samuelsen oplyser desuden, at det altid tilstræbes at overholde sagsbehandlingsfristerne, men at det i nogle tilfælde kan være vanskeligt, fx hvis sagsbehandleren afventer en status fra en læge. I disse tilfælde skal sagsbehandleren orientere borgeren om at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes. Susanne Samuelsen vil orientere de øvrige chefer i kommunen om Handicaprådets oplevelse af manglende overholdelse af fristerne.

Kim Jørgensen oplever, at kommunen bruger for meget tid på at indsamle udtalelser fra forskellige fagpersoner, da det forlænger sagsbehandlingstiden. Susanne Samuelsen svarer hertil, at der juridisk er krav om at sagerne skal være tilstrækkeligt oplyst og at kommunen får sagerne hjemvist af Ankestyrelsen, hvis dette ikke gør sig gældende.

Lisa Skov spørger hvordan man som borger skal handle i tilfælde af at sagsbehandlingsfristen ikke overholdes. Susanne Samuelsen svarer hertil, at første skridt vil være at kontakte sagsbehandleren, da det er borgeren og sagsbehandleren der bør have dialog om sagsbehandlingen. Næste skridt vil være at kontakte sagsbehandlerens leder og derudover kan borgerrådgiveren kontaktes. Lisa Skov supplerer hertil, at borgmesteren også kan kontaktes.

Gunnar Nielsen siger, at der bør være konsekvenser i de tilfælde hvor sagsbehandlingsfristerne ikke overholdes.

Grethe Conrad Jørgensen ønsker en redegørelse over i hvilket omfang sagsbehandlingsfristerne overholdes. Lisa Skov er enig i dette.

Jan Nielsen siger, at emnet om sagsbehandlingsfrister og koordinerende sagsbehandlere kan komme på et fremtidigt handicaprådsmøde.

Bilagsliste:

Bilag 1: Publikationen "Handicap og Job" udgivet af Danske Handicaporganisationer