

Vedrørende: **Referat af handicaprådsmøde d. 4. december 2019**

Dato: 04.12.2019

Sted: Stort mødelokale - Jobcentret

Deltagere: Grethe Conrad Jørgensen (DH), Tina Berling (DH), Gunnar Nielsen (DH), Bente Weinreich (DH), Anders Christrup Reitov (DH), Lisa Skov (KB), Kristina E. Young (KB), Charlotte H. Larsen (KB), Torben Nowicki Rasmussen (KB), Hanne Mørup (BES) og Signe Odgaard Laursen (HAP)

Afbud: Charlotte Munch (KB), Charlotte Ibsen (BOF), Helle Solveig Hansen (DH), Torben Tang Christensen (BES)

Referat

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Handicap og Psykiatri
HAP Udvikling og Administration
Udviklingskonsulent:
Signe Odgaard Laursen

Sagsnr.: 19/340

Dato: 6. december 2019 /sxo

Referat

Da borgerrådgiveren har mulighed for at deltage fra starten af mødet, flyttes punkt 9 om "borgerrådgiverens årsrapport" frem til punkt 1.

1. Borgerrådgiverens årsrapport 2018

Borgerrådgiver Inge Kathrine Thorsted Møllemegaard oplyser, at hun som borgerrådgiver er ansat under Kommunalbestyrelsen og dermed er uafhængig af den øvrige administration. Hendes opgave er at yde objektiv rådgivning, vejledning og bistand i forhold til det juridiske aspekt i sagerne. Dette kan fx dreje sig om hjælp til at navigere i systemet, til at forstå afgørelser eller at til at formulere klager. Det kan også handle om at behandle klager over kommunens sagsbehandling, fx i forhold til borgerinddragelse og god forvaltningsskik. Derudover vejleder hun om sundhedsvæsenet og Udbetaling Danmark.

I Hvidovre kommune sendes borgerrådgiverens kontaktoplysninger ud sammen med afgørelserne til borgerne. Dette er en god service, som har bidraget til at udbrede kendskabet til funktionen. I 2018 var der ca. 60 borgere, der henvendte sig. Nogle af disse borgere henvendte sig flere gange, men trods dette er der tale om forholdsvis få henvendelser.

I årsrapporten 2018 er Inge Møllemegaard kommet med én anbefaling, som handler om vejledningspligt. Som udgangspunkt er kommunens medarbejdere gode til at vejlede, men der er behov for en genopfriskning, så medarbejderne ikke kun vejleder om de søjler, de selv arbejder i.

Lisa Skov oplyser, at hun oplever et stort fokus på vejledningspligten i kommunens centre. Måske er centrene ikke i mål endnu, men de er godt på vej.

Grethe Conrad Jørgensen mener, at der er tale om en brugbar anbefaling. Hun så dog gerne, at det også var muligt for borgerne at få vejledning om deres rettigheder. Tina Berling udtrykker også tilfredshed med anbefalingen, idet hendes oplevelse er, at det ofte er svært at få vejledning på børneområdet og at forældrene kastes rundt mellem forskellige centre. Inge Møllemegaard oplyser i denne forbindelse, at hendes anbefaling sidste år omhandlede samarbejdet mellem centrene. Årsagen til den anbefaling var, at hun modtog mange borgerhenvendelser herom i 2017. I 2018 har

der ikke været nogle henvendelser herom, hvilket tyder på, at der er sket en forbedring.

Gunnar Nielsen spørger, om der er ventetid hos borgerrådgiveren. Inge Mellemsgaard svarer, at hun bestræber på at svare på henvendelser inden for ét døgn, men at dette ikke altid lykkes i særligt travle perioder.

Grethe Conrad Jørgensen spørger, om borgerrådgiveren giver vejledning til pårørende. Inge Mellemsgaard svarer, at hun kan give generel og overordnet vejledning til pårørende, men at det kræver samtykke fra den enkelte borger, hvis vejledningen skal være konkret.

Grethe Conrad Jørgensen fortæller, at hun ville finde det nyttigt, hvis der af årsrapporten fremgik, hvilke paragraffer henvendelserne drejer sig om, fx om der er tale om anbringelser, merudgifter eller andet. Inge Mellemsgaard oplyser, at det ikke er en del af hendes ansættelsesvilkår at opgøre henvendelserne sådan.

Grethe Conrad Jørgensen spørger, om borgerrådgiveren laver undersøgelsessager. Inge Mellemsgaard svarer, at hun ikke har lavet undersøgelsessager i 2018, da der ikke har været grundlag herfor.

2. Meddelelser

Henvendelse fra pige med autisme: Handicaprådet har modtaget en henvendelse fra en ung pige med autisme, der tager rundt og holder oplæg herom. Det aftales, at henvendelsen evt. kan blive aktuelt ved et fremtidigt borgermøde, men at der ikke tages kontakt på nuværende tidspunkt.

Borgermøde om Kultur- og Fritidspolitik: Der er borgermøde i dag d. 4. december 2019, hvor den nye Kultur- og Fritidspolitik præsenteres. Det er uheldigt at datoen falder sammen med handicaprådsmødet, hvilket Grethe Conrad Jørgensen har nævnt for chefen for Center for Kultur og Fritid, Lars Hørnum. Lisa Skov tilføjer, at der er en politisk bevidsthed om problemet med at datoerne for rådsmøderne ikke fremgår af udvalgskalenderen.

Dialogmøde med Ældrerådet: Bente Weinreich og Gunnar Nielsen deltog i dialogmøde med Ældrerådet d. 28. november 2019, hvor den nye Kulturhus blev drøftet. Bente Weinreich og Gunnar Nielsen oplevede en god og positiv dialog om tilgængelighed, bl.a. i forhold til løsninger på niveauforskelle til kørestolsbrugere, taktile afmærkninger til blinde og teleslyngeanlæg. Bente Weinreich og Gunnar Nielsen italesatte under mødet, at de også gerne vil inddrages på et senere tidspunkt i processen, hvilket blev positivt modtaget. Det aftales, at Signe Odgaard Laursen kontakter Center for Trafik og Ejendomme for at høre nærmere herom.

3. Økonomi – budgetstatus på rådets driftskonto

Der er 32.210 kr. tilbage på rådets driftskonto.

4. Relevante arrangementer

- Socialstyrelsens og Ankestyrelsens "Konference om retssikkerhed" d. 12.12.19. Bente Weinreich deltager
- Det Centrale Handicapråds konference "Handicaprådenes dag" d. 25. februar 2020

- KL's konference om udsatte børn og unge 2020 d. 7. marts

5. Sager til drøftelse (30 min)

- Parallelvej: Styregruppen, medlemmer af SAU samt Grethe Conrad Jørgensen var på rundtur til 3 forskellige botilbud d. 25. oktober 2019. Det var en god og inspirerende tur. Der har efterfølgende været afholdt møde i styregruppen d. 18. november 2019, hvor de evaluerede turen og fastlagde de næste skridt i projektet. Det blev bl.a. besluttet at tage kontakt til grundejerforeningen, for at etablere et godt samarbejde og skabe tryghed over at få tilbuddet som nabo. Dialogmødet med naboerne bliver afholdt d. 15. januar 2020.

Lige nu er grunden i udbud. Kommunalbestyrelsen tager først i det nye år stilling til, hvilket boligselskab man sælger grunden til. Efterfølgende vil byggeriets udformning og funktioner bestemmes med input fra bl.a. styregruppen.

- Handicapidræt: Grethe Conrad Jørgensen fortæller, at der blev afholdt arbejdsgruppemøde d. 26. november 2019 vedr. handicapidræt. Det var en god, positiv og engageret drøftelse. Under mødet blev det besluttet, at målgruppen for borgermødet bliver handicapidræt for børn og unge. Derudover blev det drøftet hvordan der kan opnås interesse for handicapidræt blandt kommunens foreninger. Arbejdsgruppen skal mødes igen, hvorefter Lars Hørdum udarbejder en arbejdsplan for borgermødet.
- Forslag til møderække 2020: Følgende mødeforslag for 2020 blev godkendt:
 - Onsdag d. 26. februar
 - Onsdag d. 20. maj
 - Onsdag d. 26. august
 - Onsdag d. 21. oktober
 - Onsdag d. 9. december

Tidspunktet vil fortsat være kl. 17-19.30 og mødet vil fortsat blive afholdt i Stort mødelokale i Joncentret.

6. Orientering fra DH om nye høringsager siden sidst (20 min)

- Katalog over kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde 2020: DH satte i deres høringssvar fokus på den socialpædagogisk støtte i kommunens egne botilbud, som de mener er mangelfuld. DH problematiserede i denne forbindelse, at der, efter Søren Juuls opsigelse af sin lederstilling på Holmelunden, midlertidigt vil blive konstitueret en ny leder. Dette vil betyde, at der er konstituerede ledere af alle kommunens egne botilbud. DH roser derudover sagsfremstillingens indhold.
- Beskæftigelsesplan 2020: DH's høringssvar roste beskæftigelsesplanen, for at indeholde gode intentioner. DH ønsker på sigt at se målinger på hvorvidt disse intentioner lykkes. Hanne Mørup tilføjer, at Jobcentret deltager i en landsdækkende kampagne, hvor de får tilrettelagt besøg i en række virksomheder, hvor de fortæller om handicapkompenserende tilbud. Lige nu er der

planlagt 10 besøg. Hanne Mørup har taget et nyhedsbrev med, som hun uddeler til Handicaprådet. Dette nyhedsbrev sendes ud til 450 virksomheder.

- Kvalitetsstandarder 2020 på Sundhed- og Ældreområdet: DH tilkendegav i deres høringssvar, at sagen var svær at overskue, da der ikke fremgik en oversigt over de ændringer, der var foretaget. DH efterlyste, at en sådan oversigt vil fremgå næste år.
- Fortsat drift af Tryghedshotellet og Daghøjskolen: DH anbefalede i deres høringssvar, at det videreføres. Lisa Skov tilføjer, at Daghøjskolen kun anvendes af få personer, hvorfor det skal evalueres om det giver mening eller ej.

7. Arbejdsplan og punkter til næste møde (pkt. 6-8 15 min)

- Langsigtet arbejdsplan
 1. Borgermøde
 2. Inklusion i grundskolen/specialundervisning
 3. Retssikkerhed
 4. Sundhed
 5. Tilgængelighed
 6. Opfølgning på Handicappolitikken
 7. Overholdelse af sagsbehandlingsfrister
- Næste handicaprådsmøde
- Kommunikation (henvendelse fra ISAAC)

8. Sager til pressen

9. Evt.

Bilagsliste:

Bilag 1: To bilag til borgerrådgiverens årsrapport (eftersendes)