

Hvidovre Kommunes Handicap- og Psykiatripolitik

Forord til Handicap- og Psykiatripolitik

Handicap- og Psykiatripolitikken er et vigtigt redskab i Hvidovre Kommune. Vi har politikken for at huske på at bruge de ressourcer og den mangfoldighed, vores borgere med handicap har. Kommunen skal bidrage med relevant støtte, men det er vigtigt, at vi som samfund får vendt perspektivet og sammen med vores borgere med handicap, deres pårørende og vores virksomheder opfatter borgere med handicap som mennesker med ressourcer, vi har brug for, og som skal have lige muligheder.

Dette er tredje udgave af handicappolitikken. Hvidovre Kommune fik sin første Handicappolitik i 2012, og det er nu anden gang, vi har revideret den.

Politikken har skiftet navn til Handicap- og Psykiatripolitik. Det har den fordi, vi i Kommunalbestyrelsen samt medlemmerne i Handicaprådet gerne vil sætte ekstra fokus på vilkårene for borgere og pårørende, som lever med psykisk sygdom. Derfor har vi også i denne udgave af politikken indarbejdet flere eksempler på borgere med psykiske og kognitive udfordringer end tidligere. Tak til Handicaprådet for deres bidrag til politikken.

En anden ændring er, at Hvidovre Kommune i 2023 er blevet en del af Solsikkeprogrammet. Det er vi blevet, fordi vi vil være med til at gøre usynlige handicap synlige. Det gør vi bl.a. ved at uddele og informere om solsikkesnoren, som gør omverdenen opmærksom på, at bæreren har en usynlig udfordring, som vi skal tage hensyn til. Det betyder også, at vi er forpligtet til at sørge for, at de medarbejdere, der har kontakt med borgere i hverdagen, kender til Solsikkeprogrammet og har kendskab til, hvilke hensyn borgere med usynlige handicap kan have behov for.

Jeg håber, at Handicap- og Psykiatripolitikken vil blive brugt aktivt i arbejdet med at udvikle kommunens arbejde på handicap- og psykiatriområdet – og at vores borgere med handicap og psykisk sygdom vil kunne deltage i aktiviteter i lokalsamfundet på lige fod med alle andre.

Anders Wolf Andresen

Borgmester

Silas Fisker

Formand for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

Visionen

VORES ØNSKER MED HANDICAP- OG PSYKIATRIPOLITIKKEN

Med den reviderede Handicap- og Psykiatripolitik ønsker vi at sikre, at borgere med fysiske og psykiske handicaps kan leve et liv på lige fod med borgere uden handicap. Vi ønsker samtidig at udvikle handicap- og psykiatrimrådet, så mennesker med handicap kan leve et selvstændigt og aktivt samfundsliv med god livskvalitet. Hvidovre Kommune vil sørge for at nytænke og udvikle indsatserne løbende, så de passer til netop vores kommunes borgere med handicap. For at lykkes med visionen er det vigtigt, at vi som kommune arbejder helhedsorienteret og tværfagligt, så vi kan finde de rigtige løsninger i samarbejde med den enkelte borger og eventuelt pårørende. Desuden skal civilsamfundsaktører, virksomheder med videre bringes i spil med afsæt i borgerens behov.

DEFINITIONER

Hvad er et handicap?

Hvidovre kommune tager udgangspunkt i FN's definition af handicap, som er:

"Personer med handicap omfatter personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre".

Når der i Handicap- og Psykiatripolitikken bliver skrevet "borgere med handicap", refereres der til den definition, som understreger, at handicapbegrebet skal tolkes bredt.

Hvad er en Handicap- og Psykiatripolitik?

En Handicap- og Psykiatripolitik er en overordnet ramme og rettesnor for arbejdet med at støtte borgere med handicap i at leve et selvstændigt og aktivt samfundsliv. En Handicap- og Psykiatripolitik er samtidig et dynamisk og forpligtende samarbejde mellem borgere, medarbejdere og politikere i kommunen.

Hvidovre Handicap- og Psykiatripolitik indeholder følgende 9 temaer:

- 1) Recovery- og rehabilitering
- 2) Beskæftigelse
- 3) Uddannelse og læring
- 4) Fysisk tilgængelighed
- 5) Bolig
- 6) Kultur og fritid
- 7) Information/kommunikation
- 8) Sundhed
- 9) Retssikkerhed

Recovery og Rehabilitering

En recovery-orienteret indsats handler om at kunne støtte dig i personligt at komme dig og opnå et liv med selvoplevet trivsel efter en oplevelse af betydelige begrænsninger i din fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale funktionsevne.

Indsatsen vil være tilrettelagt som et rehabiliteringsforløb, hvor du indgår i en samarbejdsproces sammen med de fagprofessionelle og andre relevante parter, der kan støtte dig i recoveryprocessen.

Formålet er, at du opnår et meningsfuldt liv med bedst mulige aktivitet og deltagelse, mestring og selvoplevet livskvalitet.

Baggrund

Oplever du eller er du i risiko for at opleve betydelige begrænsninger i din fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale funktionsevne, og dermed i dit hverdagsliv, kan du få tilbudt et rehabiliteringsforløb.

Det tilbud, du får om rehabilitering, er baseret på dine ønsker og drømme. Indsatserne vil være målrettede og vidensbaserede ud fra dine perspektiver og hele livssituation. Du deltager selv aktivt i forløbet i samarbejde med kommunens medarbejdere og andre relevante parter, som fx dit netværk. Der kan være tale om en enkeltindsats eller en koordineret indsats på tværs af centre, sektorer mv. En enkeltindsats kan fx være et tilbud, der forebygger forværring af din tilstand. En koordineret indsats kan fx være et tilbud, hvor der er planlagt flere tværfaglige og sammenhængende indsatser omkring dig.

Rehabiliteringsforløbet er tidsbegrænset, og skal forebygge, at din funktionsnedsættelse ikke bliver større og/eller hjælpe dig med at forbedre din funktionsevne. Er der tale om et recovery-orienteret rehabiliteringsforløb er formålet, at de begrænsninger i din fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale funktionsevne du oplever, ikke står i vejen for en selvoplevet trivsel.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede mål er, at alle borgere med betydelige begrænsninger i deres fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale funktionsevne har adgang til et rehabiliteringsforløb, når og hvis behovet opstår og at recovery indgår, hvor det giver mening. Målet er at give borgere i Hvidovre Kommune bedre mulighed for at håndtere hverdagen, være selvhjulpne og deltage aktivt i samfundet.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At rehabiliteringstilbud er tilgængelige for de borgere, der oplever betydelige begrænsninger i deres fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne
- At kommunens tilbud er fleksible, så de imødekommer borgernes individuelle behov og ønsker til hverdagslivet
- En professionel, tidlig og helhedsorienteret indsats efter princippet om nærhed og den mindst mulige indgriben i borgerens liv

FIKTIVE EKSEMPLER

Louise er 36 år. Hun har diagnosen Emotionel Ustabil Personlighedsforstyrrelse og lider samtidig af angst. Louise bor i en lejlighed og er arbejdsløs. Hun har svært ved at skabe sociale relationer, og derfor er hun oftest alene. Louise har flere rehabiliterende støttetilbud. Hun er i gang med et

kortvarigt forløb via tilbuddet Broen. Forløbet har fokus på at gøre hende mindre isoleret. Desuden får hun støtte til at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Per er 61 år. Han bor sammen med sin kone i deres hus. Per er selvstændig tømrer. Han har for kort tid siden haft en alvorlig hjerneblødning og er nu lam i den ene side af kroppen, har svært ved at tale og synke og har problemer med sin korttidshukommelse. Per skal derfor efter udskrivelse fra hospitalet på rehabiliteringsophold, hvor hans færdigheder skal genoptrænes så meget som mulig.

Søren er 56 år. Han bor alene i egen bolig efter at have boet på gaden og på forskellige herberger igennem 15 år. Søren drikker dagligt. Søren har to voksne børn, som han ikke ser. Han har en uddannelse, men har ikke arbejdet i 20 år. Søren har diabetes og KOL og har dårlige tænder. Søren er blevet en del af projektet 'Et godt liv – samarbejde på tværs', hvor han har udtrykt sine drømme og ønsker om at arbejde igen, få mere overskud i hverdagen og en ren lejlighed, så han kan genoptage kontakten til sine børn. Søren er glad for det ligeværdige samarbejde i projektet, hvor fagprofessionelle og personer fra Søren's netværk i fællesskab finder løsninger, der tager udgangspunkt i Søren's ønsker. Søren er nu kommet i praktik og har genetableret kontakten til sin læge, er blevet tilknyttet en diætist og har opstartet tandbehandling. Han nedtrapper selv sit alkoholforbrug, så han kan passe sin praktik. Der arbejdes nu hen imod et fleksjob og at Søren for første gang i mange år kan møde sine børn igen.

Beskæftigelse

Beskæftigelse har stor betydning for de fleste menneskers oplevelse af identitet og selvværd. Du skal derfor have mulighed for at være en aktiv samfundsborger, som på lige fod med andre kan bruge dine kompetencer på arbejdsmarkedet.

Baggrund

For nogle borgere med handicap påvirker den nedsatte funktionsevne ikke muligheden for at have et job på almindelige vilkår. For andre borgere med handicap kan det derimod være svært at fastholde eller opnå et arbejde. Det kan derfor være nødvendigt, at kommunen hjælper dig ved at benytte de handicapkompenserende ordninger, der er i beskæftigelsesloven. Det kan være med til at reducere de barrierer, som du på baggrund af fysiske, psykiske og/eller kognitive funktionsnedsættelser kan møde i dit job eller din uddannelse. Der kan fx være tale om hjælpemidler (arbejdspladsindretning og arbejdsredskaber), fleksjob eller personlig assistance, hvilket bevilges på baggrund af en faglig vurdering. Du kan få råd og vejledning om dine muligheder på Hvidovre Kommunes hjemmeside eller ved henvendelse i Jobcentrets - eller BORGESERVICENS modtagelse. I Jobcenteret er der ansat en handicapnøgleperson, der kan hjælpe med spørgsmål vedrørende de handicapkompenserende ordninger, uanset om du er i job eller på offentlig forsørgelse. Hvis dit handicap medfører, at du har brug for mere støtte end beskæftigelsesloven kan tilbyde, er der mulighed for at søge om beskyttet beskæftigelse efter serviceloven.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede mål er at understøtte arbejdsevnen hos borgere med handicap, og på den måde begrænse virkningen af de fysiske, psykiske og/eller kognitive funktionsnedsættelser, der forhindrer borgere i at deltage ligeværdigt på arbejdsmarkedet. Det skal ske ved hjælp af en indsats, som er tilpasset den enkeltes specifikke behov.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At udnytte de handicapkompenserende ordninger i beskæftigelsesloven og kompensationsloven med henblik på at sikre personer med begrænsninger i arbejdsevnen en tilknytning til arbejdsmarkedet
- At informere de erhvervsdrivende virksomheder om mulighederne for at få borgere med handicap i støttet beskæftigelse
- At skabe støttet beskæftigelse i form af fx fleksjob, beskyttet beskæftigelse eller job med løntilskud i det omfang det ikke er muligt at fastholde mennesker med handicap i ordinær beskæftigelse
- At spotte og udbrede gode historier om borgere med handicap, der kommer i beskæftigelse, for at fremme opmærksomheden på handicappedes potentielle værdi for virksomhederne

FIKTIVE EKSEMPLER

Line er 28 år og lider af ADHD. Hun er netop blevet ansat i et fleksjob på 15 timer om ugen i Netto, men har på grund af sin psykiske funktionsnedsættelse svært ved at klare jobbet uden støtte. Jobcentret har derfor frikøbt den lokale butikschef i fire timer om ugen, hvor han skal være personlig assistent for Line. Som personlig assistent skal butikschefen hjælpe Line med at strukturere sin arbejdsdag, og skabe det overblik, som er nødvendigt for, at hun kan udføre sine arbejdsopgaver i butikken.

Bjarne på 38 år er født med cerebral parese (spastisk lammelse), hvilket betyder, at han er motorisk udfordret i forhold til at bruge sine arme og ben. Bjarne har hele livet været ansat på almindelige vilkår i en IT-virksomhed, men i den seneste tid er hans kroniske sygdom blevet forværret som følge af fejlstillinger på hans led og knogler. Bjarne har derfor erkendt, at han ikke længere er i stand til at arbejde på fuld tid. Bjarne er derfor blevet en del af fleksjobordningen, så han kan passe sin træning, og sikre at den mentale træthed, der følger med hans handicap, ikke underminerer hans hverdag. Flexjobordningen betyder, at Bjarne kan fastholde en relation til arbejdsmarkedet, og på lang sigt holde sin fysiske funktionsevne ved lige.

Betinna er 24 år, nyuddannet lærer og kørestolsbruger. Efter sin uddannelse bliver Betinna tilbudt et job som underviser på en privatskole i hendes lokalområde. Skolens indretning er imidlertid en barriere for at hun kan varetage stillingen i sin kørestol, og kommunen indvilger derfor i at bevilge en række hjælpemidler, som kan kompensere for Betinnas fysiske funktionsnedsættelse i hverdagen. Konkret bliver skolen udstyret med en sliske ved en trappe, en elektrisk døråbner samt en tilretning af toiletfaciliteterne, hvilket betyder, at Betinna bliver ansat på skolen.

Uddannelse og læring

Du skal uanset handicap have mulighed for at lære, få undervisning og uddannelse efter individuelle forudsætninger og kompetencer. Det skal være muligt for dig at udvikle dig livet igennem og være en aktiv samfundsborger både som barn, ung og voksen.

Baggrund

Du skal som borger med handicap tilbydes deltagelse og inkluderes ligeværdigt i kommunens almene og specialiserede dag- og undervisningstilbud. I de tilfælde hvor almene undervisningstilbud ikke kan skabe rammerne for den faglige og sociale trivsel, kan du efter en faglig vurdering blive tilbudt et relevant kompenserende tilbud. Et tilbud, der skal være med til at sikre dig den rette læring.

Du skal have mulighed for et dag- og/eller undervisningstilbud, hvor du føler dig tryk. Det skal være et tilbud, der passer til dit udviklingsniveau, og hvor der er tilgængelighed og nødvendige hjælpemidler. Derudover skal den nødvendige faglige ekspertise være til rådighed.

Du skal inddrages i egne lærings- og uddannelsesindsatser. For børn og unge med handicap er det vigtigt, at forældrene også bliver inddraget. For voksne borgere med handicap er der også fokus på inddragelse af deres netværk.

Målsætning

Den overordnede målsætning er, at alle borgere med handicap bliver tilbudt uddannelse i læringsmiljøer, der passer til deres individuelle behov og forudsætninger.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At yde en professionel, tidlig og helhedsorienteret indsats
- At møde borgere med handicap med en indstilling og forventning til, at de har faglige og sociale potentialer, der kan udvikles
- At udvikle fleksible læringsmiljøer, der støtter borgere med handicaps behov i kommunens almene og specialiserede dag- og undervisningstilbud
- At dele viden om og metoder til inklusion på tværs af de specialiserede og almene lærings- og uddannelsesstilbud

FIKTIVE EKSEMPLER

Tilde er 4 år og går i børnehaven. Pædagogerne i Tildes børnehaven mødes jævnligt og taler om børnenes udvikling – individuelt og i fællesskab. To gange om året laver de en undersøgelse af alle børn, hvor de bruger værktøj fra TOPI (tidlig opsporing og indsats). Målet er at vurdere børnenes trivsel og udvikling. Hvis der er noget, der bekymrer, bliver forældrene inddraget i det videre forløb omkring, hvilke indsatser, der skal til for at sikre god trivsel og udvikling. Tildes sprog udvikler sig ikke alderssvarende og en sprogvurdering viser, at Tilde har behov for at få øget hendes sproglige færdigheder. På et møde med forældrene bliver det besluttet at inddrage den tale/hørekonsulent, der er tilknyttet børnehaven. Ved kontakten med tale/hørekonsulenten bliver 8 det opdaget, at hun er døv på det ene øre. Der bliver lavet en handleplan, så den rette indsats kan sættes i gang.

Caroline er 19 år og har autisme. Caroline har gået i kommunens specialtilbud for elever med autisme, hvor hun har taget sin 9. klasses afgangseksamen. Caroline kan ikke honorere kravene på en ordinær ungdomsuddannelse. I samråd med sine forældre, lærere og uddannelsesvejleder besluttes det derfor at ansøge om en STU (Særlig Tilrettelagt Uddannelse). Caroline bevilges en 3-årig STU, hvor skolefagene er suppleret med praktiske læringsmål som botræning, arbejdsmarkedskendskab, budgetplanlægning, handicapforståelse, praktikker mv. Derudover har hun fortsat dansk, engelsk og historie, som er hendes yndlingsfag. Gennem sin STU bliver Caroline også mere bevidst om sine egne ressourcer og begrænsninger, en indsigt og viden, der kan hjælpe hende videre i sit ungdoms- og voksenliv.

Alberte er 12 år og har Asperger syndrom. Hun trives i strukturerede miljøer. Hendes lærere og pædagoger har fået en efteruddannelse i klasseledelse. Her lærte de at starte og afslutte alle timer på en struktureret måde, hvilket hjælper Alberte. Derudover får de vejledning fra skolens ressourcecenter. I Ressourcecentret ved de bl.a., hvordan børn med autisme lærer og trives bedst i skolen. Alberte har fået en fast plads i klassen, hvor hun har mulighed for at sætte en skærm op, så hun bedre kan koncentrere sig. Hun har også et skema på bordet, så hun altid ved, hvad det

næste er, der skal ske. Skolen har derudover etableret et mindre tilbud til de børn, som i løbet af ugen har brug for et mindre og mere afskærmet tilbud. Her er Alberte sammen med 5-6 andre elever fra mellemtrinnet i to lektioner tre gange om ugen på baggrund af, hvad Alberte har givet udtryk for at have behov for. Her arbejder Alberte med sine skoleopgaver og hun får hjælp til at træne hendes sociale færdigheder. De voksne, der er i det lille tilbud, kender til Albertes behov og potentialer, og de samarbejder med Albertes øvrige lærere.

Fysisk tilgængelighed

Det er afgørende, at det offentlige rum er tilgængeligt for alle. Så har du som borger mulighed for at være aktiv, selvhjulpne og tage del i såvel arbejds- som fritidsliv, uanset handicap.

Baggrund

Hvidovre Kommune lever op til ansvaret for at gøre offentlige bygninger og offentligt vejnet tilgængelig for borgere med handicap. Det kan fx dreje sig om at etablere ledelinjer, lydfyr til blinde eller om at sikre niveaufri adgang for borgere i kørestol. I arbejdet med den fysiske tilgængelighed i kommunen benytter Hvidovre Kommune de gældende love, regler og retningslinjer. Eksempelvis bygningsreglementet, vejregler, vejledninger og Dansk Standard. Borgerne bidrager som en naturlig ting til at udvikle den fysiske tilgængelighed i Hvidovre. Det kan du gøre ved at henvende dig direkte til kommunen, eller ved at kontakte Handicap- og Psykiatrirådet eller Seniorrådet.

Målsætning

Den overordnede målsætning for den fysiske tilgængelighed er, at alle borgere med handicap i Hvidovre Kommune har mulighed for at færdes og deltage i aktiviteter til gavn for dem selv og samfundslivet.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At gøre kommunens bygninger mere tilgængelige
- At det gældende bygningsreglement bliver anvendt ved nybyggeri og større renoveringer af kommunens bygninger. Ved bygninger, hvor der skal være meget offentlig aktivitet, f.eks. sundhedscenter, kulturhus m.m., vil Handicap- og Psykiatrirådet samt Seniorrådet blive inddraget tidligt i processen
- At tilgængelighed tænkes ind i forbindelse med større anlægsarbejder og renovering af f.eks. veje, fortove, stier, pladser, parker, strand og andre rekreative områder
- At de offentlige toiletter på pladser og parker er handicapvenlige

FIKTIVE EKSEMPLER

Karina er 27 år. Hun har muskelsvind og anvender til daglig en minicrosser. Karina elsker at læse bøger og går derfor ofte på biblioteket tæt ved hendes hjem i Avedøre. Da Enghøjbygningen, hvor biblioteket ligger, skulle renoveres, var der fokus på at styrke tilgængeligheden. Der er derfor i dag automatiske døre uden dørtrin, så Karina let kan komme ind med sin minicrosser. Derudover er der indrettet et handicaptoulet efter retningslinjerne fra Dansk Handicap Forbund. Toiletet er placeret, så det både kan bruges af brugerne af Biblioteket, Aulaen og aktivitetsrummene.

Sanne er 41 år og har cystisk fibrose. Hun bliver hurtigt træt og kan kun gå korte strækninger. Sanne ønsker at få en handicapparkeringsplads tæt på den opgang, hun bor i. Sanne har søgt og fået bevilget et handicapparkeringskort. Da Sanne bor i en lejlighed på privat ejendom, er det ejendomsselskabet, som skal reservere en handicapparkeringsplads. Et ejendomsselskab er ikke forpligtiget til at etablere handicapparkeringspladser, da det er på privat ejendom, og der kan være forskellige regler for, hvem der skal betale for udgiften. I enkelte tilfælde kan kommunen reservere

plads på offentlig vej, men der skal være altoverskyggende grunde. Sannes ejendomsselskab går med til at etablere handicapparkeringspladsen.

Morten er 52 år og blind. Han skal hver dag krydse Hvidovrevej, når han skal til og fra arbejde. En dag erfarer Morten, at lydfyret ikke giver lyd. Morten er frustreret over den manglende guidning af lyd og ringer til kommunen. Her får han at vide, at kommunen fører løbende tilsyn og reparerer dele på lydfyrene. Der er 3 uger til næste tilsyn, men der sættes straks en tekniker til at løse problemet. Teknikeren løser som regel problemet inden for 1-3 arbejdsdage. Morten oplever næste dag at blive guidet af lydfyret, når han skal over Hvidovrevej.

Bolig

Din bolig skal kunne kompensere for dit handicap, så du har en tryk base som udgangspunkt for at deltage aktivt i samfundslivet.

Baggrund

En bolig er væsentlig for din følelse af at kunne leve et selvstændigt liv. For nogle mennesker indebærer et handicap ikke i sig selv, at der er behov for en særlig bolig eller en særlig indretning af boligen. For andre er det derimod afgørende, at boligen opfylder bestemte krav til for eksempel indretning og tilgængelighed. Det kan fx være vigtigt at indrette din bolig, hvis du modtager hjælp og/eller forskellig grad af socialpædagogisk støtte i din bolig – måske døgnet rundt. Dette gælder uanset om det er din egen bolig, et midlertidigt botilbud eller et bofællesskab, hvor der er fast personale tilknyttet boligen. Dit boligbehov kan skifte livet igennem. Hvidovre Kommune arbejder for at finde relevante boliger til alle der, som følge af et handicap har behov for en særlig bolig. Vi har ifølge loven ansvar for at tilbyde dig et bosted eller en handicapegnet bolig, hvis du ikke kan kompenseres tilstrækkeligt for dit handicap i din nuværende bolig. I forhold til de almene boliger har kommunen kun anvisningsret til et begrænset antal, og der kan derfor være ventetid. Vi anbefaler derfor, at du skriver dig op hos både kommunale og private ejendomsadministrationer, hvis du søger en almen bolig. Tildelingen af bolig foregår altid ud fra en konkret, individuel vurdering.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede målsætning er, at alle borgere med handicap i Hvidovre har mulighed for at bo i en bolig, der tilgodeser de behov, den enkelte har, som følge af sit handicap, så et selvstændigt liv er muligt.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At der er et tilstrækkeligt antal boliger til borgere med handicap
- At indtænke muligheden for at etablere handicapegnede boliger i forbindelse med ombygning og opførelse af alle former for offentligt støttet boligbyggeri
- At kunne tilbyde en variation af boliger, der møder borgernes behov afhængig af deres psykiske og/eller fysiske handicap og funktionsniveau
- At den enkeltes boligbehov vurderes i sammenhæng med andre støtteforanstaltninger og den enkeltes familiesituation

FIKTIVE EKSEMPLER

Nanna er 18 år. Hun har ADHD og en personlighedsforstyrrelse. Nanna er i gang med et 3-årigt særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU). Nanna har de sidste tre år været anbragt på et opholdssted, men vil nu gerne flytte i egen bolig. Nanna får tilbudt en ungdomsbolig på særlige vilkår, som hun blev skrevet op til, da hun begyndte på STU'en. I forbindelse med tildeling af

boligen får Nanna bevilliget en kontaktperson, som skal hjælpe hende med at lære at klare hverdagen på egen hånd.

Hans er 43 år. Han er udviklingshæmmet og har sclerose. Hans har i de sidste mange år boet i egen lejlighed, og har gået i Klub Hvid hver onsdag. Han har en tæt kontakt til sin mor, der også bor i Hvidovre. I løbet af de seneste år er sclerosen blevet værre, og Hans kan derfor ikke længere bo for sig selv. Hans har fået tilbudt et længerevarende botilbud, der har nattevagt. Botilbuddet ligger i nærheden af hans mors lejlighed, og Hans kan fortsat tage over i klubben, som han plejer.

Kristina er 38 år. Kristina var for et halvt år siden ude for et alvorligt trafikuheld, der har betydet, at hun i dag sidder i kørestol. Hun bor med sin kæreste og deres to børn i et rækkehus. Kristina er for nylig blevet udskrevet fra hospitalet og har i den forbindelse haft besøg af en visitator. Visitatoren har vurderet, at der er behov for en række tilpasninger af boligen, der tager hensyn til Kristinas begrænsede mobilitet. Eksempelvis er alle dørtrin blevet fjernet, og der er sat armlæn op på badeværelset. Udover tilpasningerne af boligen, tilbydes Kristina praktisk hjælp og støtte i hjemmet til at kunne genoptage sit liv med de nye udfordringer.

Kultur og Fritid

Deltagelse i kultur- og fritidslivet kan give dig øget livsværdi og er en væsentlig forudsætning for aktiv inddragelse i lokalsamfundet. Alle borgere med handicap har behov for og krav på kultur- og fritidstilbud.

Baggrund

I Hvidovre Kommune er der et bredt udbud af kultur- og fritidsaktiviteter. Nogle aktiviteter er etableret i kommunalt regi; andre aktiviteter drives i privat regi og andre af frivillige foreninger. I de tilfælde, hvor dit handicap gør det vanskeligt at deltage i et kultur- eller fritidstilbud, kan du kontakte kommunen og høre, om det er muligt at skabe adgang til det relevante tilbud; f.eks. via samarbejde med andre kommuner eller foreninger.

Målsætning

Alle borgere skal have lige muligheder for at deltage aktivt i Hvidovre Kommunes kultur- og fritidstilbud.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At borgere med handicap, ligesom kommunens øvrige borgere, har mulighed for at benytte kommunens kultur-, fritids- og idrætsfaciliteter
- At motivere lokale kultur-, fritids- og idrætsforeninger til at inkludere borgere med handicap i deres tilbud ved at yde øget medlemstilskud til foreninger pr. medlem med handicap
- At understøtte en fortsat udvikling af fritids- og idrætsområdet for personer med handicap ved at inkludere repræsentanter for de lokale handicaporganisationer i Folkeoplysningsudvalget
- At tilbyde lettilgængelige digitale platforme og portaler, hvor borgere med handicap, ligesom kommunens øvrige borgere, lettere kan få adgang til og oplysninger om det lokale foreningsliv og andre relevante fritidstilbud

FIKTIVE EKSEMPLER

Lars på 12 år er netop flyttet med sine forældre til Hvidovre. Lars har en fysisk funktionsnedsættelse, og hans forældre ønsker at finde en fritidsaktivitet, der passer til Lars' behov og udfoldelsesmuligheder. På kommunens digitale foreningsportal (booking-hvidovre.kmd.dk) finder forældrene en oversigt over lokale foreninger og kan ud fra oversigten vælge et passende

tilbud. Svømmeklubben, som Lars bliver tilmeldt, modtager øget kommunalt medlemstilskud for Lars på grund af hans handicap, og har derfor bedre økonomisk mulighed for at tilrettelægge aktiviteter til hans behov. Lars får derfor mulighed for at dyrke sine fritidsaktiviteter ligesom kommunens øvrige borgere.

Klara er 9 år. Hun har Aspergers syndrom. Klara går i 3. klasse på en folkeskole i Hvidovre, hvor hun særligt holder af at spille bold i frikvartererne. Klara har svært ved at danne venskaber, så derfor er hun meget isoleret i familiens hjem i sin fritid. Klaras forældre søger råd og vejledning hos Familierådgivningen, fordi de ønsker at skabe en mere velfungerende og indholdsrig hverdag for Klara. Til et møde i Familierådgivningen deltager en medarbejder fra Center for Kultur og Fritid, og under mødet taler Klaras forældre med medarbejderen om muligheden for at deltage i fritidstilbud samt den ekstra støtte, som Klara vil have brug for. På baggrund af dette møde starter Klara til håndbold i en lokal håndboldklub.

Information og kommunikation

Adgangen til information og kommunikation er af stor betydning for, at du kan deltage i samfundslivet på lige vilkår med borgere uden handicap.

Baggrund

For at information er tilgængelig for alle borgere, anvender Hvidovre Kommune forskellige måder at kommunikere på. Hvidovre Kommunes information til dig som borger er fx den information, der er tilgængelig på internettet via kommunens hjemmeside (hvidovre.dk), via kommunens øvrige hjemmesider og via den digitale post, vi sender. Her er Hvidovre Kommune, ligesom andre offentlige myndigheder, forpligtet til at leve op til fastsatte standarder, der sikrer tilgængelighed på internettet for alle. Hvidovre Kommune giver dig også skriftlig information på andre måder fx via breve, e-mail, foldere, brochurer og publikationer. Her er det vigtigt, at disse materialer er letforståelige og tilgængelige for alle borgere. Ligeledes er den mundtlige kommunikation mellem dig, som borger, og medarbejderne i kommunen af stor betydning for, om du føler dig velkommen og forstået i fx idrætshallen, på biblioteket eller i Borgerservice. Hvidovre Kommune kommunikerer også visuelt i form af skiltning i gadebilledet, billeder på hjemmesider og via de sociale medier, fx Facebook. Det er naturligvis af stor betydning, at også kommunens visuelle formidling er forståelig for alle borgere.

Målsætning

Den overordnede målsætning er, at alle borgere i Hvidovre har lige adgang til kommunens information og kommunikation.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At sprogbrug og kommunikationsform tager hensyn til, at alle borgere skal kunne forstå og bruge kommunens informationer
- At tekstinformation så vidt muligt gøres kort og letforståelig – og når det er muligt, bliver suppleret med visuelt materiale
- At kommunens hjemmesider og digitale løsninger gøres tilgængelige, og giver mulighed for at kunne betjene sig selv på nettet
- At kommunens hjemmesider og digitale post lever op til de fastsatte standarder for tilgængelighed, som sikrer, at flest mulige kan tilgå informationen.

FIKTIVE EKSEMPLER

Mark er 22 år og født blind. Han fik sin første computer som 10-årig. Gennem sin skoletid har han brugt sin computer til at skrive opgaver og søge efter information på internettet, så han i dag er en rutineret bruger. Marks computer har en skærmlæser, som hjælper ham med at søge efter information og få læst teksten på hjemmesider højt. Her er det meget vigtigt, at overskrifter, underoverskrifter og links er sigende og formateret korrekt, så skærmlæseren kan orientere sig i teksten og finde ned til den information, Mark søger. Da Mark skal have fornyet sit pas, går han ind på kommunens hjemmeside, hvor siderne er formateret korrekt, så han hurtigt kan finde oplysningerne via sin skærmlæser.

Thomas er 42 år og har Downs Syndrom. Thomas bor på et botilbud. Thomas bruger dagligt Facebook, som er en interesse, han deler med flere af de andre beboere i botilbuddet. Thomas ser et opslag på Hvidovre Kommunes facebookside om et arrangement i den kommende kulturuge, som han gerne vil deltage i. Da det er svært for Thomas at læse, beder han en af medarbejderne i botilbuddet om at hjælpe ham med at finde information om arrangementet. Sammen sætter de sig ned, og medarbejderen hjælper Thomas med at finde information om arrangementet, læse informationen op og få den formidlet på en måde, så Thomas forstår hvad det drejer sig om.

Maja er 27 år. Hun har dysleksi (ordblindhed) og lider desuden af angst. Hun har hentet en Solsikkesnor på Hvidovre Kommunes bibliotek, fordi hun godt kan få det dårligt, når hun opholder sig i det offentlige rum. Solsikkesnoren fortæller omgivelserne, at hun har et skjult handicap og at hun måske har brug for hjælp eller hensyn. Hun har én gang oplevet at få et angstanfald midt i et S-tog. Her oplevede hun, at folk var gode til at hjælpe hende, fordi hun havde snoren på. Efter at kommunen er blevet en del af Solsikkeprogrammet, føler Maja også, at det er blevet nemmere for hende at tale om sin dysleksi på sit arbejde i kommunens hjemmepleje. Faktisk har hun fundet ud af, at flere af hendes kollegaer også har dysleksi. Desuden oplever Maja, at det er blevet lettere at bede om hjælp ved de skriftlige opgaver

Sundhed

Borgere med handicap har ofte dårligere sundhed sammenlignet med den øvrige befolkning. Der ses blandt andet en større forekomst af ensomhed, fysisk inaktivitet, overvægt og rygning. Psykisk og fysisk handicap er forbundet med ulighed i sundhed, og derfor er der behov for en ekstra opmærksomhed på sundhed og forebyggelse for denne borgergruppe.

Baggrund

I Hvidovre Kommune findes en lang række sundheds- og forebyggelsestilbud, som er bredt forankret i kommunen. Det omfatter blandt andet Kommunens Sundhedscenter, hvor der for eksempel er tilbud om rygestop, kostvejledning samt mere specifikke tilbud vedrørende hjerneskade, demens og diabetes. Det gælder også på kultur og fritidsområdet, hvor der er mulighed for aktiv deltagelse i idræts- og foreningslivet i kommunen.

En funktionsnedsættelse kan skabe barriere for borgerens mulighed for at opretholde et godt helbred og generelt opnå en sund livsstil. Derfor har Hvidovre Kommune fokus på, hvordan vi kan støtte borgerne med handicap i at leve et sundt hverdagsliv ved at tilbyde rammer og tilgængelighed, der kan understøtte aktive fællesskaber og samfundsdeltagelse.

Hvidovre kommune har fokus på den nære sundhed ved at møde borgerne, hvor de er; tilbud og aktiviteter skal være fordelt rundt omkring i kommunen, og skal have forankring i borgernes lokalmiljøer og hverdag. Eksempelvis tager Sundhedscentrets personale ud og vejleder medarbejdere på kommunens botilbud om sund mad og bevægelse, så botilbuddenes

medarbejderne kan rådgive og vejlede beboerne. Ligeledes har Sundhedscenteret og kommunens Socialpsykiatri kørt et fælles projekt om diabetes, hvilket har betydet øget opmærksomhed på opsporing og fastholdelse i behandling af diabetes hos de borgere, de udkørende medarbejdere møder.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede mål er, at alle borgere med handicap har mulighed for at leve et sundt liv.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At kommunens sundheds- og forebyggelsestiltag er tilgængelige for borgere med handicap
- At skabe sunde rammer, der hvor borgere med handicap har deres hverdag
- At skabe en øget opmærksomhed på borgere med særlige behov i sundhedsfremmende og forebyggende indsatser med henblik på mere lighed i sundhed
- At forbedre den nære sundhed ved at have fokus på lokalt forankrede tilbud, samt skabe sammenhængende forløb i mødet med kommunen og i samarbejdet mellem praktiserende læge, hospital og kommune.

FIKTIVE EKSEMPLER

Gudrun er 63 år. Hun lider af gigt og er gangbesværet. Gudrun ryger en pakke cigaretter om dagen, men ønsker at holde op. Gudruns læge anbefaler hende et rygestopkursus i Hvidovre Kommunes sundhedscenter. Lægen sender en henvisning til Sundhedscenteret, som kontakter 18 Gudrun og aftaler videre forløb. Gudrun har ikke mulighed for at komme til Sundhedscentret grundet hendes fysiske udfordringer. Hun tilbydes derfor et individuelt telefonisk forløb eller et individuelt forløb i eget hjem. Gudrun begynder i rygestopforløbet og får tilskud til nikotinerstatning.

Anders er 37 år. Han har en bipolar sindslidelse og angst. Derudover kæmper han med et alkoholmisbrug. Anders er isoleret i sin lejlighed og har svært ved at fastholde kontakten med sin læge, psykiatrisk center og alkoholbehandling. Anders får derfor besøg af en medarbejder fra Socialsygeplejen, som er et opsøgende og udgående sundhedsfagligt team, der hjælper ham med at blive bedre i stand til at passe på sig selv. Socialsygeplejen støtter, guider og motiverer ham til at komme i relevant og optimal behandling. Anders giver samtykke til, at de også kontakter kommunens misbrugskonsulent, der kan støtte Anders i hans misbrugsbehandling.

Rasmus er 48 år. Han har i en årrække kæmpet med misbrug og psykisk sygdom. Han har svært ved at opholde sig i sit hjem og bruger det meste af sin tid på gaden. Han har ikke været til tandlæge i flere år, og har store smerter. Rasmus er i kontakt med kommunens gadeplansmedarbejdere, som motiverer ham til at opsøge socialtandplejen for smertelindrende behandling. Fra det tidspunkt hvor Rasmus giver gadeplansmedarbejderen lov til at kontakte socialtandplejen, til at han sidder i stolen, går der kun ganske få timer. Rasmus er lettet over, at han ikke skal vente, nu han endelig har taget beslutningen. Samtidig er det også en stor hjælp, at gadeplansmedarbejderen følger ham derhen og hjælper ham til at slappe af. Eftersom gadeplansmedarbejderen vurderer, at Rasmus er inden for målgruppen for socialtandpleje, er behandlingen gratis for Rasmus.

Retssikkerhed

Retssikkerhed er det fundament, der sikrer alle borgere lige muligheder og rettigheder. Det gælder fx din ret til at blive partshørt, at søge aktindsigt og at kunne klage.

Baggrund

Når Hvidovre Kommune træffer afgørelser i din sag, er det altid på baggrund af gældende lovgivning. Du har som borger en række rettigheder. Det gælder fx retten til at kunne søge aktindsigt, hvilket betyder, at du har ret til at se det skriftlige indhold i din sag. Du har desuden ret til at klage over de afgørelser, der bliver truffet i din sag. Hvidovre Kommune skal som myndighed leve op til en række krav. Fx har kommunen notatpligt, og det betyder, at vi skal notere de handlinger og aftaler, der bliver indgået i din sag. Vi skal også sørge for at inddrage dig og høre dig inden vi træffer en afgørelse. For at kunne sikre oplysning i sagen er det vigtigt, at du samarbejder med os, blandt andet ved at give os tilladelse til at indhente de nødvendige oplysninger til sagens behandling. Du har som borger altid mulighed for at kontakte kommunen eller borgerrådgiveren, hvis du ønsker rådgivning, vejledning eller dialog om din sag. Du kan læse mere om anvendelse af kommunens borgerrådgiver på kommunens hjemmeside.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede mål er, at borgere med handicap oplever god dialog og relevant rådgivning, vejledning og støtte.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- En høj grad af borgerinddragelse, bl.a. via tæt dialog med borgere med handicap
- Letforståelige skriftlige afgørelser – og gerne nogen, der tilgodeser særlige behov som fx kognitive vanskeligheder
- At sikre et helhedsorienteret samarbejde på tværs af centrene bl.a. samarbejdet mellem Børne- og Voksenhandicap

FIKTIVE EKSEMPLER

Mikkel er 17 år. Han har autisme og har været anbragt på et opholdssted de sidste fem år. Nu fylder Mikkel snart 18 år, og hans sag flytter fra børne- til voksenområdet. Derfor skal der tages stilling til hans fremtidige boligsituation, hans uddannelses/ arbejdsmuligheder og eventuelt øvrige behov for støtte. Mikkel og hans forældre har derfor været i kontakt med flere forskellige centre i kommunen, herunder børneområdet, voksenområdet, beskæftigelsesområdet og skoleområdet. De bliver tilbudt en koordinerende sagsbehandler fra beskæftigelsesområdet med henblik på samarbejdet på tværs af kommunens centre. På den måde undgår Mikkel og hans forældre at skulle navigere imellem centrene. Mikkel og hans forældre er løbende i tæt dialog med den koordinerende sagsbehandler, så de hele tiden bliver inddraget, hørt og ved, hvad der sker. 20

Lone er 41 år. Hun har indlæringsvanskeligheder, lider af slidgigt og er førtidspensionist. Hun bor i en lejlighed og har socialpædagogisk støtte. Hun får også dækket sine medicinudgifter som merudgifter. Lone har svært ved at forstå kompliceret og lovtung tekst, så de breve, hun får fra kommunen, bliver skrevet i et simpelt og letforståeligt sprog. Lones sagsbehandler sørger for at være i tæt dialog med hende via både møder og telefonsamtaler for at hjælpe hende med at forstå de breve og afgørelser, som sendes.

De 34 Handicaporganisationer

ADHD-Foreningen [ADHD-Foreningen](#)

Astma-Allergi Danmark [Astma-Allergi Danmark](#)

Cystisk Fibrose Foreningen [Cystisk Fibrose Foreningen](#)

Danmarks Bløderforening [Danmarks Bløderforening](#)

Dansk Blindesamfund www.blind.dk

Dansk Cøliaki Forening [Dansk Cøliaki Forening](#)

Dansk Fibromyalgi-Forening [Dansk Fibromyalgi-Forening](#)

Dansk Handicap Forbund [Dansk Handicap Forbund](#)

Dansk Landsforening for Hals- og Mundhuleopererede (DLHM) [Dansk Landsforening for Hals- og Mundhuleopererede \(DLHM\)](#)

Danske Døves Landsforbund [Danske Døves Landsforbund](#)

Diabetesforeningen [Diabetesforeningen](#)

Epilepsiforeningen [Epilepsiforeningen](#)

Foreningen Danske DøvBlinde [Foreningen Danske DøvBlinde](#)

Gigtforeningen [Gigtforeningen](#)

Hjernesagen [Hjernesagen](#)

Hjerneskadeforeningen [Hjerneskadeforeningen](#)

Høreforeningen [Høreforeningen](#)

Landsforeningen Autisme [Landsforeningen Autisme](#)

Landsforeningen LEV [Landsforeningen LEV](#)

Lungeforeningen [Lungeforeningen](#)

Muskelsvindfonden [Muskelsvindfonden](#)

Nyreforeningen [Nyreforeningen](#)

Ordblinde/Dysleksiforeningen i Danmark [Ordblinde/Dysleksiforeningen i Danmark](#)

Osteoporoseforeningen [Osteoporoseforeningen](#)

Parkinsonforeningen [Parkinsonforeningen](#)

Psoriasisforeningen [Psoriasisforeningen](#)

Sammenslutningen af Unge Med Handicap [Sammenslutningen af Unge Med Handicap](#)

Scleroseforeningen [Scleroseforeningen](#)

SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed [SIND - Landsforeningen for psykisk sundhed](#)

Spastikerforeningen [Spastikerforeningen](#)

Stammeforeningen i Danmark (FSD) [Stammeforeningen i Danmark \(FSD\)](#)

Stofskifteforeningen [Stofskifteforeningen](#)

Stomiforeningen COPA [Stomiforeningen COPA](#)

UlykkesPatientForeningen [UlykkesPatientForeningen](#)

Borgerrådgivers kontaktinformation: borgerraadgiver@hvidovre.dk